

BRONZINI RESTAURI S.R.L. è sempre stata in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei prodotti e servizi richiesti, sia in termini qualitativi che quantitativi.

L'andamento del mercato cui da tempo si rivolge l'azienda, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico - organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di Soddisfazione cui l'azienda ha abituato i propri Clienti.

L'azienda è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti; si riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performances di prodotto conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relativo al contesto commerciale in cui l'Azienda opera.

L'azienda si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances qualitative del proprio prodotto/servizio, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni problematica interna relativa al prodotto/servizio erogato e sistema di gestione, monitorando costantemente i propri fornitori e gestendo sistematicamente i reclami dei clienti.

Anche per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in azienda un Sistema di Gestione Aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità). Il Sistema di Gestione della Qualità è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di gestione delle risorse umane e strutturali. Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che l'azienda è in grado di offrire.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- Analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti commerciali ed esecutivi dei cantieri e dei servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standards qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative previste;
- Coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale;
- Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori;
- Monitorare costantemente il mercato e le sue variazioni, e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul mercato dell'Azienda;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e secondo la linea guida per il miglioramento delle prestazioni UNI EN ISO 9004;
- Misurare il livello di qualità dei prodotti, l'efficacia e l'efficienza dei processi utilizzando gli strumenti di controllo descritti nella norma;
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa dei processi e degli impianti e i programmi di sviluppo aziendali;
- Tutelare gli aspetti ambientali e relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, considerati quali fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore.

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi per la Qualità, saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica della Qualità è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione.

A tal fine la Direzione delega, quale Rappresentante della Direzione per la gestione della Politica per la Qualità, Luca Bronzini e quale Responsabile della Gestione per la Qualità, Angela Manica; essi avranno il compito di garantire che il Sistema Qualità sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

Rovereto, 22.05.2023

La Direzione

BRONZINI RESTAURI S.R.L.
Via Caproni, 11/E/15
38068 ROVERETO (TN)
P. IVA 02402520221