

BRONZINI RESTAURI S.R.L. è sempre stata in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei prodotti e servizi richiesti, sia in termini qualitativi che quantitativi. Il campo di applicazione è il seguente:

“Restauro, esecuzione della manutenzione ordinaria e straordinaria di superfici decorate di beni architettonici e beni culturali mobili di interesse storico, artistico, archeologico ed etnoantropologico.

Restauro e manutenzione dei beni immobili sottoposti a tutela”

L'andamento del mercato cui da tempo si rivolge l'azienda, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico - organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di Soddisfazione cui l'azienda ha abituato i propri Clienti.

L'azienda è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti; si riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performances di prodotto conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relativo al contesto commerciale in cui l'Azienda opera.

L'azienda si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances qualitative del proprio prodotto/servizio, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni problematica interna relativa al prodotto/servizio erogato e sistema di gestione, monitorando costantemente i propri fornitori e gestendo sistematicamente i reclami dei clienti.

Anche per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in azienda un Sistema di Gestione Integrato conforme alla norma UNI EN ISO 9001 (Qualità) e alla norma UNI EN ISO 45001 (Sicurezza). Il Sistema di Gestione Integrato è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di gestione delle risorse umane e strutturali. Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che l'azienda è in grado di offrire.

In tale contesto gli obiettivi che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

Qualità:

- Analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti commerciali ed esecutivi dei cantieri e dei servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standards qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale;
- Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori;
- Monitorare costantemente il mercato e le sue variazioni, e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul mercato dell'Azienda;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e secondo la linea guida per il miglioramento delle prestazioni UNI EN ISO 9004;
- Misurare il livello di qualità dei prodotti, l'efficacia e l'efficienza dei processi utilizzando gli strumenti di controllo descritti nella norma;
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa dei processi e degli impianti e i programmi di sviluppo aziendali;

Sicurezza:

- Rispettare le leggi, le norme e i regolamenti vigenti con lo scopo di migliorare la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori;
- Consultare i propri lavoratori ed in particolare il loro rappresentante (RLS);
- Garantire a tutti i lavoratori formazione e addestramento necessari per svolgere i propri compiti in Sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
- Programmare incontri e attività di sensibilizzazione e informazione a tutti i lavoratori, sui comportamenti da tenere per salvaguardare la salute e la sicurezza;
- Programmare le attività dell'Azienda in termini di valutazione dei rischi e gestione delle emergenze, predisporre e tenere aggiornati i documenti di valutazione dei rischi e i Piani di Emergenza;

- Adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
- Valutare in anticipo i nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificare correttamente gli aspetti e gli effetti sulla Salute e Sicurezza, assicurarne il controllo anche ai fini del miglioramento delle prestazioni di sicurezza;
- Promuovere azioni preventive al fine di ridurre le probabilità di incidente, infortuni, quasi infortuni e malattie professionali;
- Mantenere attivi ed efficienti tutti gli impianti, inclusi in particolare quelli antincendio, il cui funzionamento è preposto alla tutela della sicurezza dei lavoratori e della cittadinanza;
- Monitorare le modifiche organizzative, impiantistiche e procedurali affinché siano vagliate e valutate in modo da non compromettere i requisiti di sicurezza.

Sistema di gestione:

- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti previsti dalle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001;
- Fare in modo che il Sistema di Gestione Integrato coinvolga l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino al singolo lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti nel rispetto delle procedure previste dal Sistema di Gestione Integrato;
- Controllare tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato e perseguire il miglioramento costante;
- Comprendere il contesto in cui Bronzini Restauri S.r.l. opera e le esigenze e le aspettative di tutte parti interessate.

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi per la Qualità e la Sicurezza saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica Integrata è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione.

A tal fine la Direzione delega, quale Rappresentante della Direzione per la gestione della Politica Integrata, Luca Bronzini e quale Responsabile del sistema di gestione integrato, Christopher Franzoi; essi avranno il compito di garantire che il Sistema Integrato sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

Rovereto, 30.10.2024

La Direzione